

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	ステッピア豊中
------	---------

公表日 2026年4月1日

利用児童数 29

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5	1	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	1	・こどもの苦手なこと、イヤなことを無理はせず優しく導いて指導していただけるのでこどもの自信になることが増えました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	3	・毎回違った遊びが出来ることを嬉しく思っております。内容を連絡ノートに細かく書いてくださって助かります。 ・いろんな粗大運動、シール貼りなど(季節)楽しそうです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	6	10	設問についてあまり必要を感じません。	保護者様に必要性を確認し、ご希望が多数ありましたら対応していきたいと思えます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	2	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	2	9	・年に一回担当者会議で普段の様子や課題について話をしています。	現在は保護者様のお声かけがありましたら担当者会議に参加をしたり、ご相談いただいておりますが今後ご希望がありましたら研修会の開催等を前向きに検討していきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	2	0	0	・すごく丁寧に連絡帳に何をしていたかどんな様子が書いてくださっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	3	2	・年に一回担当者会議があります。	基本的に平日の午前中でしたら必要な保護者様には面談をしておりますが、よりお気軽にお話しやご相談が出来るよう試行錯誤してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	4	0	0	・何かあったときに共有してくださり支援してくれています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も精進してまいります。

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	5	11	・家族との交流イベントを普段から行われていれるのでしょうか。あれば参加したいと思っています。	保護者様に必要性を確認し、ご希望が多数ありましたら対応していきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4	0	1	・相談をしたことに対してすぐに対応してくださりととても助かっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3	0	0	・SNSでも連絡帳でもすぐやりとりができ、不安なことがすぐ解消されます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	9	・全て設問の答えが「はい」であったとして、どのような評価がされるのでしょうか。個人的には積極的にHP等で情報を取りに行くことがないため、21について「わからない」の回答になりますが、保護者の対応によって、事業所への行政の評価が変わってしまうようなシステムに疑問を抱きます。問題は、当初の契約時より担当が変わることや経営方針がいつの間にか変わってしまっていることだと思います。10年近く通っていると制度が変わってしまうこともあります。時代の流れで変化があるのは当然ですが、全てが事業所の責任にはならぬよう配慮されたいです。	HPのみではなく、保護者様の目に留まりやすい発信方法を試行錯誤していきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	1	・いつも丁寧にご連絡してくださっています。	引き続き事故や怪我がないように努めてまいります。万が一事故が発生してしまった際は迅速に対応できるよう精進してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	0	0	・ステッピアがとてもたのしくて利用日数を増やさせていただきました。いつもありがとうございます。 ・すごく楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通所していただけるように精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0	・いつもありがとうございます！親子共々感謝しています！	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も専門性を高めより良い支援が出来るよう精進してまいります。