

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ステップア豊中		
○保護者評価実施期間	2024年 4月 1日 ～ 2025年 3月 31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27	(回答者数) 22
○従業者評価実施期間	2024年 4月 1日 ～ 2025年 3月 31日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 5月 1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	プログラムが固定化しないように、日々新しいプログラムに関して研究している	特に運動あそびでは、その日ご利用される方によってプログラムを考えて、楽しく参加できるよう日々スタッフ間で会議を行っております。	新しいプログラムが行えるよういろいろな媒体を使い研究しておりますが、新しい媒体で研究し出来るようにしていきたいと思っております。
2	午前中に保護者様と面談が出来るようにしている	午前中のご利用者様が学校に行かれていた間は保護者様からのご相談が出来るようにしております。 保護者様からのご依頼で面談することも可能ですが、保護者様の疲れや精神的なしんどさやストレス等はお子様にも影響することだと思いますので、連絡帳のお返事等で保護者様の精神的な面の様子も見て、必要と感じた場合こちらから面談のご提案をさせていただいております。	土曜日や長期休み期間は朝からご利用者様がいらっしゃる様ですので、なんらかの対応が出来るように考えていきたいと思っております。
3	いろいろな手段で保護者様と密に情報共有やご相談が出来る環境がある	仕事や小さいお子様がいらっしゃる家庭も多く、電話でのコミュニケーションが苦手な方もいらっしゃるかと思いますので、営業時間内でしか連絡の取れない電話やメール、連絡帳だけでなく、営業時間外やお休みの日にも連絡が出来る公式LINEを導入し、保護者様の隙間時間にご連絡できるようにしております。	あまりLINEを使用されない方もいらっしゃるかと思いますので、そういった方はどのような方法だとお気軽にご連絡していただけるを考えていきたいと思っております。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	避難訓練やマニュアル等を把握していただけていない	現在ご利用の方に定期的にHPをチェックしていただけるようにしなければならない	現在HPをリニューアルしているのでリニューアルが終わり次第、保護者様にお知らせする
2	障がいのないお子様との交流の機会がない	平日は学校が終わってからの登所となり、公園やお出かけなどがゆっくり出来る時間があまりないため、土曜日や長期休みでないとお出かけがあまり出来ない	保護者様に必要性を確認し、必要があれば交流する機会を作るように会議を行います
3	保護者同士の連携が支援されていない	保護者様も一緒に参加出来るようなイベントが現状ない	お子様がご利用されているお時間は保護者様のリフレッシュの時間になればと思っておりますが、必要があるか確認をし、対応していけるよう考えていきます