

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2025年 5月 1日

事業所名 ステップア豊中 保護者等数(児童数) 27 回収数 22 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	0	特になし	活動ごとにスペースを分けたり、カーテン等で空間を分けております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	0	特になし	行政の基準は適合していますが、より良い支援のために若干名のスタッフの増員を計画しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	0	0	特になし	テナントの構造上、一か所だけバリアフリーが出来ないが、ご見学の際に確認していただいております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0	特になし	運動あそびは、その日利用しているお子さんの中でリクエストがあるときはそちらを優先して行っております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	7	2	特になし	必要に応じて対応してまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	0	特になし	連絡帳、LINE、電話、対面の面談など様々な方法で対応できるようにしているのでご利用者様全員に周知できるように方法を考えてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	1	特になし	必要に応じて対応してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	1	特になし	窓口を設置しており、苦情があった際は迅速に共有し、対応しております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	2	1	特になし	HP、SNS等にて発信しているため、より確認しやすい媒体で発信していく	

	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	2	0	特になし	HPに掲載していますが、確認していただけるよう発信の仕方を考えていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	0	特になし	年に二回以上行っているため、把握していただけるよう発信の仕方を考え直す
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	特になし	この結果を維持できるように努めています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。